

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-01 Definición del Problema

Motivos de creación:	<ul style="list-style-type: none"> • Creación del PED y PD • Actualización del PED Y PD, o • Creación de Institución
Diagnóstico:	La APIQROO, señala que en Quintana.Roo, los puertos, terminales e infraestructura portuaria concesionada, requieren modernizarse y mejorar sus condiciones de seguridad y confort, lo que representa no se contribuya al desarrollo sustentable a través de la implementación de programas de infraestructura que mejoren la conectividad de las regiones; dentro de las probables causas que señala el documento se enlistan que la capacidad instalada es insuficiente.
¿Qué problema es el que origina el programa?:	Los servicios portuarios proporcionados en los puertos, terminales e infraestructura concesionados a la APIQROO, son insuficientes para la atención de la demanda de los usuarios (Pasajeros nacionales e internacionales y de carga).
¿Cuál es la magnitud del problema?:	Según la APIQROO, en el ejercicio 2023, la inversión programada fue de 30 millones, de los cuales 24 millones 775 mil se ejercieron, lo cual representa un 83%; en el ejercicio 2022 la inversión programada fue de 38 millones, de los cuales se ejercieron 16 millones 224 mil, con un decremento de 41%, pasando de 83% a 41% respectivamente.
¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	La APIQROO debe brindar a los puertos, terminales e infraestructura portuaria concesionada, modernización y mejorar sus condiciones de seguridad y confort, por lo tanto, deben desarrollar acciones e implementación de programas de infraestructura que mejoren.
Mecanismos de Focalización:	Los servicios portuarios proporcionados en los puertos, terminales e infraestructura concesionados a la APIQROO, son suficientes, eficientes y seguros, para el tráfico de pasajeros nacional e internacional y de carga, además, una de las estadísticas principales que utiliza este sector son los publicados en la plataforma https://servicios.apiqroo.com.mx/estadistica/
Población de Referencia (Universo):	Las ofertas de infraestructura portuaria son suficientes, eficientes y seguras, para los tráficos de pasajeros (nacionales e internacionales). Se contó con 13,938,672 para ruta de pasajeros en el 2023 en los puertos, terminales e infraestructura portuaria concesionada. (Portal de Estadísticas del APIQROO).
Población Potencial:	Se registró 19,617,006 en el tráfico de pasajeros nacionales e internacionales en los puertos, terminales e infraestructura portuaria concesionada (Portal de Estadísticas del APIQROO).
Población Objetivo:	La APIQROO cuenta con capacidad instalada y los recursos necesarios para ofrecer los servicios portuarios proporcionados en los puertos, terminales e infraestructura concesionados a la APIQROO; registrando 19,617,006 pasajeros (ruta, transbordadores, cruceros, embarcaciones menores, embarcaciones turísticas).
Liga de Acceso:	https://servicios.apiqroo.com.mx/estadistica/

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
3.- PROVEEDORES	3.- LOS PROVEEDORES ESPERAN QUE SE LES PAGUE A LA BREVEDAD, UNA VEZ ENTREGADO EL BIEN, SERVICIO O ARRENDAMIENTO. LA ENTIDAD ESPERA CUMPLIR CON EL OBJETO/ PROPÓSITO DEL CONTRATO EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA PACTADOS.	3.- LOS PROVEEDORES TIENEN DERECHO A RECIBIR UN ANTICIPO DE HASTA EL 50% SIEMPRE Y CUANDO ÉSTE QUEDE FORMALIZADO MEDIANTE UN INSTRUMENTO JURÍDICO Y EL PROVEEDOR ENTREGUE UNA GARANTÍA POR EL ANTICIPO. LOS PROVEEDORES TIENEN DERECHO A RECIBIR SU PAGO A MÁS TARDAR A LOS 20 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE RECIBIR LA FACTURA (DE MANERA CORRECTA). LA APIQROO TIENE LA OBLIGACIÓN DE RECIBIR LOS BIENES/SERVICIOS/ARRENDAMIENTOS Y VERIFICAR QUE ESTOS CUMPLAN CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS.	3.- PROVEEDORES QUE SON A LOS QUE CONTRATAMOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE LA APIQROO, ASI COMO LOS PROVEEDORES QUE NOS BRINDAN LOS CONSUMIBLES Y LOS PROVEEDORES QUE NOS BRINDAN LOS CONSUMIBLES Y LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA CONTAR CON TERMINALES SEGURAS, CONFIABLES Y ADECUADAS.
4.- CONTRATISTAS	4.- CUMPLIR CON LAS OBRAS EN TIEMPO Y FORMA. SE ESPERA QUE EL CONTRATISTA CUENTE CON LOS RECURSOS TÉCNICOS, HUMANOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA CUMPLIR CON LOS CONTRATOS.	4.- LOS CONTRATISTAS TIENEN DERECHO A RECIBIR UN ANTICIPO DE HASTA EL 50% SIEMPRE Y CUANDO ÉSTE QUEDE FORMALIZADO MEDIANTE UN INSTRUMENTO JURÍDICO Y EL PROVEEDOR ENTREGUE UNA GARANTÍA POR EL ANTICIPO. LA APIQROO TIENE LA OBLIGACIÓN DE RECIBIR EL BIEN, QUE ESTOS CUMPLAN CON LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS.	4.- CONTRATISTAS QUE SON A LOS QUE CONTRATAMOS PARA MODERNIZAR LA INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE LA APIQROO, ASI COMO LOS PROVEEDORES QUE NOS BRINDAN LOS CONSUMIBLES Y LOS PROVEEDORES QUE NOS BRINDAN LOS CONSUMIBLES Y LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA CONTAR CON TERMINALES SEGURAS, CONFIABLES Y ADECUADAS.
1.- CLIENTES	1.- CALIDAD EN EL SERVICIO PRESTADO. LOS CLIENTES NO SÓLO ESPERAN QUE LES OFREZCAS LO MEJOR DE TUS PRODUCTOS O SERVICIOS, SINO QUE SUS EXPECTATIVAS TAMBIÉN VAN DIRIGIDAS A LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES ECONÓMICAS.	1.- AL RECIBIR UN SERVICIO DE MANERA SATISFACTORIA/FACTURAR LOS SERVICIOS PRESTADOS. LOS CONSUMIDORES TIENEN DERECHO A RECIBIR UNA INFORMACIÓN CORRECTA, OBJETIVA, CIERTA, EFICAZ, COMPRENSIBLE Y SUFICIENTE DE TODOS LOS PRODUCTOS, BIENES Y SERVICIOS PUESTOS A SU DISPOSICIÓN.	1.- LOS CLIENTES (CESIONARIOS, NAVIERAS) Y VISITANTES (USUARIOS DE LA POBLACION Y TURISTAS) QUE SON LA FUENTE DE NUESTROS INGRESOS PROPIOS.
2.- VISITANTES	2.- INSTALACIONES SEGUROS Y CONFIABLES, BUEN SERVICIO. LOS NUEVOS TURISTAS BUSCAN SATISFACER SUS NECESIDADES CON PRODUCTOS ALTERNATIVOS ORIENTADOS AL DESARROLLO SUSTENTABLE Y RESPONSABLE DE LAS LOCALIDADES DONDE SE OFRECEN.	2.- TRANSITAR EN LAS TERMINALES MARITIMAS/MANTENER INSTALACIONES EN OPTIMAS CONDICIONES. DERECHO AL LIBRE ACCESO A LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS, SIN SER DISCRIMINADOS POR RAZÓN DE DISCAPACIDAD, RAZA, SEXO, RELIGIÓN O CUALQUIER OTRA CIRCUNSTANCIA PERSONAL O SOCIAL.	2.- LOS VISITANTES (USUARIOS DE LA POBLACION Y TURISTAS) QUE SON LA FUENTE DE NUESTROS INGRESOS PROPIOS.

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

Los problemas derivados de la falta de implementación de programas de infraestructura son insuficientes para la atención de la demanda de los usuarios (Pasajeros nacionales e internacionales y de carga).

EFFECTO DIRECTO

ED1 - Limitaciones para recibir barcos de mayor calado y Menor arribo de cruceros.

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Menor crecimiento y cobro, Baja afluencia turística

EFFECTO DIRECTO

ED2 - Aumento en la inseguridad en puertos e Incapacidad de entablar vínculos de cooperación con las dependencias responsables de impulsar el turismo estatal.

EFFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Emisión de alertas por países extranjeros e Incapacidad, Inestabilidad e incertidumbre financiera.

EFFECTO INDIRECTO

EI2.2 - Incapacidad para detectar oportunidades de negocio en el mercado del servicio portuario y en consecuencia para posicionarse como empresa de clase mundial.

PROBLEMA CENTRAL

Los servicios portuarios proporcionados en los puertos, terminales e infraestructura concesionados a la APIQROO, requieren modernizarse y mejorar sus condiciones de seguridad y confort, son insuficientes para la atención de la demanda de los usuarios (Pasajeros nacionales e internacionales y de carga).

CAUSA DIRECTA

CD1 - Escaso desarrollo en el mantenimiento y modernización en las instalaciones portuarias.

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Desinterés de un plan de mantenimiento preventivo a la infraestructura portuaria.

CAUSA DIRECTA

CD2 - Deficiente en el protocolo del sistema de seguridad y protección en las terminales con infraestructuras portuarias.

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Deficiencia en las evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV (circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora.

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Desinterés en la certificación PBIP (Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias) obtenida en las terminales portuarias.

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Amplias oportunidades de implementación de programas de infraestructura son suficiente, eficiente y segura, mejorando las condiciones para la atención de la demanda de los usuarios(Pasajeros nacionales e internacionales y de carga).

FIN DIRECTO

FD1 - Oportunidades para recibir barcos de mayor calado y Mayor arribo de cruceros.

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Mayor crecimiento y cobro, Alta afluencia turística

FIN DIRECTO

FD2 - Seguridad en puertos y Capacidad de entablar vínculos de cooperación con las dependencias responsables de impulsar el turismo estatal.

FIN INDIRECTO

FI2.1 - No hay Emisión de alertas por los países extranjeros e Capacidad de negociación con la iniciativa privada.

FIN INDIRECTO

FI2.2 - Capacidad para detectar oportunidades de negocio en el mercado del servicio portuario, que permitan posicionarse como una empresa de clase mundial.

OBJETIVO CENTRAL

Los servicios portuarios proporcionados en los puertos, terminales e infraestructura concesionados a la APIQROO, modernizados y cuentan con las condiciones de seguridad y confort, permiten la atención de la demanda de los usuarios(Pasajeros nacionales e internacionales y de carga).

MEDIO DIRECTO

MD1 - Óptimo desarrollo en el mantenimiento y modernización de las instalaciones con infraestructuras portuarias.

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Adecuada planeación en el programa de mantenimiento preventivo a la infraestructura portuaria.

MEDIO DIRECTO

MD2 - Implementación de protocolo en el sistema de seguridad y protección en las terminales con infraestructuras portuarias.

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Realizar evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV (circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora.

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Recertificación de PBIP(Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias) obtenida en las terminales portuarias.

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-04	Selección de Alternativas
---------------	----------------------------------

Objetivo del Programa Presupuestario:	Los puertos de Quintana Roo cuentan con infraestructura moderna , segura y competitiva, a través del aprovechamiento y comercialización eficiente de las áreas concesionadas a la APIQROO.
--	--

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Óptimo desarrollo en el mantenimiento y modernización de las instalaciones con infraestructuras portuarias.			☑			☑	90	1
1.1 - Adecuada planeación en el programa de mantenimiento preventivo a la infraestructura portuaria.			☑		☑		45	1.1
2 - Implementación de protocolo en el sistema de seguridad y protección en las terminales con infraestructuras portuarias.			☑			☑	90	2
2.1 - Realizar evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV (circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora.			☑		☑		45	2.1
2.2 - Recertificación de PBIP(Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias) obtenida en las terminales portuarias.			☑		☑		45	2.2

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
<p>EFFECTOS Los problemas derivados de la falta de implementación de programas de infraestructura son insuficientes para la atención de la demanda de los usuarios (Pasajeros nacionales e internacionales y de carga).</p>	<p>FINES Amplias oportunidades de implementación de programas de infraestructura son suficiente, eficiente y segura, mejorando las condiciones para la atención de la demanda de los usuarios (Pasajeros nacionales e internacionales y de carga).</p>	Fin	F - Contribuir a garantizar el desarrollo sustentable del estado a través de la implementación de programas de infraestructura que mejoren la conectividad de las regiones, el bienestar social de las familias, la diversificación económica y la generación de empleos, mediante la aplicación de programas de construcción, conservación y modernización de la infraestructura portuaria y aeroportuaria, que permita la conectividad de localidades con las zonas de producción y de consumo, diversifique los mercados de la entidad y garantice la movilidad de personas y mercancías en el año 2025.	Existen políticas públicas que consideran contribuir al desarrollo del estado en infraestructura portuaria
<p>PROBLEMA Los servicios portuarios proporcionados en los puertos, terminales e infraestructura concesionados a la APIQROO, requieren modernizarse y mejorar sus condiciones de seguridad y confort, son insuficientes para la atención de la demanda de los usuarios (Pasajeros nacionales e internacionales y de carga).</p>	<p>OBJETIVO Los servicios portuarios proporcionados en los puertos, terminales e infraestructura concesionados a la APIQROO, modernizados y cuentan con las condiciones de seguridad y confort, permiten la atención de la demanda de los usuarios (Pasajeros nacionales e internacionales y de carga).</p>	Propósito	P - Los puertos, terminales e infraestructura portuaria concesionados a la APIQROO, logran su modernización y cuentan con las condiciones de seguridad y confort requeridos de acuerdo al Título de Concesión.	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Las terminales con infraestructura portuaria cuentan con los recursos económicos necesarios. 2.- Existen condiciones meteorológicas propicias para realizar las obras programadas. 3.- Los trabajos se realizan en los tiempos programados. 4.- Las condiciones económicas son estables y permiten la inversión en infraestructura.
<p>CAUSAS DIRECTAS 1 Escaso desarrollo en el mantenimiento y modernización en las instalaciones portuarias.</p>	<p>MEDIOS DIRECTOS 1 Óptimo desarrollo en el mantenimiento y modernización de las instalaciones con infraestructuras portuarias.</p>	Componente	C01 - Servicios de mantenimiento y modernización de las instalaciones con infraestructuras portuarias conservadas.	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Los trabajos se realizan en los tiempos programados. 2.- Condiciones meteorológicas para realizar las obras programadas.
<p>2 Deficiente en el protocolo del sistema de seguridad y protección en las terminales con infraestructuras portuarias.</p>	<p>2 Implementación de protocolo en el sistema de seguridad y protección en las terminales con infraestructuras portuarias.</p>	Componente	C02 - Implementación de protocolo en el sistema de seguridad y protección en las terminales con infraestructuras portuarias.	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Dar capacitación al personal correspondiente, en materia de seguridad y PBIP (Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias). 2.- Las navieras cumplen con la programación estipulada y que existen condiciones meteorológicas propicias

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
CAUSAS INDIRECTAS 1.1 Desinterés de un plan de mantenimiento preventivo a la infraestructura portuaria.	MEDIOS INDIRECTOS 1.1 Adecuada planeación en el programa de mantenimiento preventivo a la infraestructura portuaria.	Actividad	C01.A01 - Ampliación en las llegadas de cruceros atendidas.	1.- Las instalaciones portuarias no se ven afectadas por los fenómenos naturales y climatológicos (huracanes, tormentas, depresiones tropicales o lluvias). 2.- Las navieras cumplen con la programación estipulada, siempre y cuando existan condiciones meteorológicas propicias para su arribo. 3.-Adecuada planeación en el programa de cruceros.
2.1 Deficiencia en las evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV (circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora.	2.1 Realizar evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV (circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora.	Actividad	C01.A02 - Realizar mantenimiento menor preventivo y correctivo de las Terminales Marítimas Portuarias concesionadas a la APIQROO.	1.-Adecuada planeación en el programa de mantenimiento preventivo a la infraestructura portuaria. 2.-Correcta distribución de los recursos de inversión en el mantenimiento menor de la infraestructura portuaria. 3.-Realizar evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV (circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora.
2.2 Desinterés en la certificación PBIP (Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias) obtenida en las terminales portuarias.	2.2 Recertificación de PBIP(Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias) obtenida en las terminales portuarias.	Actividad	C02.A01 - Capacitación del protocolo en el sistema de seguridad y protección para el personal.	1.- Personal capacitado y certificado 2.- Adecuada planeación en los cursos conforme al programa de capacitación de la APIQROO en el programa de mantenimiento preventivo a la infraestructura portuaria.

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
04 - MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	Infraestructura para el Bienestar.	04-19 - Garantizar el desarrollo sustentable del estado a través de la implementación de programas de infraestructura que mejoren la conectividad de las regiones, el bienestar social de las familias, la diversificación económica y la generación de empleos.	04-19-01 - Implementar programas de modernización y conservación de la infraestructura carretera, portuaria y aeroportuaria, que permita conectar de manera ágil y segura a habitantes y visitantes del estado, así como la implementación de programas de infraestructura urbana sustentable, mejora de los espacios públicos y de promoción del transporte limpio, que promuevan la cohesión social y el cuidado del medio ambiente.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
13 - PROGRAMA SECTORIAL DE INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	Sectorial	INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR ECONÓMICO	13-02 - Construir, conservar y modernizar la infraestructura para el bienestar económico, que impulse la productividad, conectividad, seguridad y movilidad de personas y mercancías de la geografía estatal.	13-02-02 - Promover la aplicación de programas de construcción, conservación y modernización de la infraestructura carretera, portuaria y aeroportuaria, que permita la conectividad de localidades con las zonas de producción y de consumo, diversifique los mercados de la entidad y garantice la movilidad de personas y mercancías.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	35 - Transporte
-------------------	--------------------------	-----------------	-----------------

Misión

Ofertar infraestructura portuaria suficiente, eficiente y segura, para los tráficos de pasajeros y carga, con respeto al medioambiente y coadyuvando con calidez y calidad a la atención del turismo nacional e internacional, industria del estado de Quintana Roo.

Visión

Ser referente internacional en la atención de pasajeros de crucero y de ferris, con terminales de vanguardia en el mundo, que permitan experimentar al turista, una estancia que genere su retorno, y la derrama que permita el desarrollo sostenible de todos los participantes de la industria turística del estado.

Objeto del Ente

Contar con una infraestructura portuaria competitiva; con procesos y tecnologías vanguardistas, para un eficiente transporte de personas y mercancías, que consolide un estado moderno y sustentable.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar el desarrollo sustentable del estado a través de la implementación de programas de infraestructura que mejoren la conectividad de las regiones, el bienestar social de las familias, la diversificación económica y la generación de empleos, mediante la aplicación de programas de construcción, conservación y modernización de la infraestructura portuaria y aeroportuaria, que permita la conectividad de localidades con las zonas de producción y de consumo, diversifique los mercados de la entidad y garantice la movilidad de personas y mercancías en el año 2025.	PED19I1 - Ranking de estado con mayor número de accidentes de tránsito a causa de malas condiciones del camino en zonas urbanas y suburbanas	se realiza la recopilación y análisis de datos de accidentes de tránsito a causa de malas condiciones del camino reportados en cada estado, de acuerdo a la información del INEGI, posteriormente se ordenan los estados de mayor a menor según el número de accidentes relacionados con infraestructura vial deficiente en zonas urbanas y suburbanas. Subsecretaría de Planeación, Gestión y Programación. En la liga https://www.qroo.gob.mx/seop/Informe-de-actividades-pbr	1.- Existen políticas públicas que consideran contribuir al desarrollo del estado en infraestructura portuaria. 2.- Los trabajos se realizan en los tiempos programados. 3.- La implementación de programas de infraestructura no se ven afectadas por los fenómenos naturales y climatológicos (huracanes, tormentas, depresiones tropicales o lluvias).
Propósito	P - Los puertos, terminales e infraestructura portuaria concesionados a la APIQROO, logran su modernización y cuentan con las condiciones de seguridad y confort requeridos de acuerdo al Título de Concesión.	1302OI3 - Porcentaje de obras con infraestructura en los puertos de quintana roo comparadas con las obras del año inmediato anterior	informe de avance físico publicado en la página web de la APIQROO (gerencia de ingeniería) Gerencia de Ingeniería http://www.apiqroo.com.mx/armonizacion/	1.- Las terminales con infraestructura portuaria cuentan con los recursos económicos necesarios. 2.- Existen condiciones meteorológicas propicias para realizar las obras programadas. 3.- Los trabajos se realizan en los tiempos programados. 4.- Las condiciones económicas son estables y permiten la inversión en infraestructura.
Componente	C01 - Servicios de mantenimiento y modernización de las instalaciones con infraestructuras portuarias conservada.	APIQROOC01 - Porcentaje de Infraestructura portuaria con mantenimiento y modernizada para el Bienestar Económico en el Estado.	Informe de avance físico de programa de obra y acciones publicado en la página web de la apiqroo (gerencia de ingeniería) Gerencia de Ingeniería https://www.apiqroo.com.mx/programa-de-obras-y-acciones/ http://www.apiqroo.com.mx/armonizacion/	1.- Los trabajos se realizan en los tiempos programados en el bitácora de obra y acciones mensualmente. 2.- Condiciones meteorológicas para realizar las obras programadas.
Actividad	C01.A01 - Ampliación en las llegadas de cruceros atendidas.	APIQROOC01A01 - Porcentaje de atención en el arribo de cruceros	Reportes estadísticos en bitácoras y en el portal de estadísticas de la APIQROO (La información oficial del mes anterior, se actualiza los primeros 7 días naturales del mes en curso; Plazo establecido de acuerdo a la normatividad). Gerencia de Comercialización https://servicios.apiqroo.com.mx/estadistica/	1.- Dar capacitación al personal correspondiente, en materia de seguridad y PBIP (Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias). 2.- Las navieras cumplen con la programación estipulada y que existen condiciones meteorológicas propicias
Actividad	C01.A02 - Realizar mantenimiento menor preventivo y correctivo de las Terminales Marítimas Portuarias concesionadas a la APIQROO.	APIQROOC01A02 - Porcentaje de puertos marítimos atendidos	informe de avance de actividades mensual, relación de mantenimiento menor preventivo físicas programadas, informe trimestral publicado. Gerencia de Operaciones http://www.apiqroo.com.mx/armonizacion/ https://www.apiqroo.com.mx/wp-content/uploads/2024/07/E033-C01-A02_MV.pdf	1.- Las instalaciones portuarias no se ven afectadas por los fenómenos naturales y climatológicos (huracanes, tormentas, depresiones tropicales o lluvias). 2.- Las navieras cumplen con la programación estipulada, siempre y cuando existan condiciones meteorológicas propicias para su arribo. 3.- Adecuada planeación en el programa de cruceros.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C02 - Implementación de protocolo en el sistema de seguridad y protección en las terminales con infraestructas portuarias.	APIQROOC02 - Porcentaje de evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV (circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora Terminales Marítimas Portuarias del Estado de Quintana Roo	Bitacora de evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV (circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora. Gerencia de Informatica, http://www.apiqroo.com.mx/armonizacion/ https://www.apiqroo.com.mx/wp-content/uploads/2024/07/E033-C02-A02_MV.pdf	1.-El personal programan una adecuada planeación en los cursos conforme al programa de capacitación en el programa de mantenimiento preventivo al sistema de seguridad y proteyección. 2.- Realizar evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV (circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora cada mes en la bitadora de mantenimiento preventivo.
Actividad	C02.A01 - Capacitación del protocolo en el sistema de seguridad y protección para el personal.	APIQROOC02A01 - Porcentaje de personal capacitado Impulsando las acciones permanentes para fortalecer el sistema de seguridad y protección.	Los cursos se realizan conforme al programa de capacitación de la APIQROO Gerencia de Administración y Finanzas y Gerencia de Operaciones, (documento de certificación entregado) http://www.apiqroo.com.mx/armonizacion/ https://www.apiqroo.com.mx/wp-content/uploads/2024/07/E033-C02-A02_MV.pdf	1.- Personal capacitado y certificado 2.- Adecuada planeación en los cursos conforme al programa de capacitación de la APIQROO en el programa de mantenimiento preventivo a la infraestructura portuaria.

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario
EJERCICIO FISCAL:	2025

MML-07	Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)
---------------	---

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE:	2121401501-1101 - Despacho de la Dirección General de la Administración Portuaria Integral de Quintana Roo
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir a garantizar el desarrollo sustentable del estado a través de la implementación de programas de infraestructura que mejoren la conectividad de las regiones, el bienestar social de las familias, la diversificación económica y la generación de empleos, mediante la aplicación de programas de construcción, conservación y modernización de la infraestructura portuaria y aeroportuaria, que permita la conectividad de localidades con las zonas de producción y de consumo, diversifique los mercados de la entidad y garantice la movilidad de personas y mercancías en el año 2025.
INDICADOR:	PED1911 - Ranking de estado con mayor número de accidentes de tránsito a causa de malas condiciones del camino en zonas urbanas y suburbanas
FÓRMULA:	Estadística INEGI

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2121401501-1404 - Gerencia de Ingeniería

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Los puertos, terminales e infraestructura portuaria concesionados a la APIQROO, logran su modernización y cuentan con las condiciones de seguridad y confort requeridos de acuerdo al Título de Concesión.

INDICADOR: 1302O13 - Porcentaje de obras con infraestructura en los puertos de quintana roo comparadas con las obras del año inmediato anterior

FÓRMULA: $(\text{suma de obras de infraestructura portuaria realizadas en el año actual} / \text{la suma de las obras realizadas del año anterior}) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2121401501-1404 - Gerencia de Ingeniería

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01 - Servicios de mantenimiento y modernización de las instalaciones con infraestructuras portuarias conservada.

INDICADOR: APIQROOC01 - Porcentaje de Infraestructura portuaria con mantenimiento y modernizada para el Bienestar Económico en el Estado.

FÓRMULA: (Suma de obras de infraestructura portuaria realizadas / la suma de las obras planeadas.)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2121401501-1405 - Gerencia de Comercialización

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Ampliación en las llegadas de cruceros atendidas.

INDICADOR: APIQROOC01A01 - Porcentaje de atención en el arribo de cruceros

FÓRMULA: (Número de cruceros recibidos en el año corriente/número de cruceros programados como meta)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2121401501-1402 - Gerencia de Operaciones

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Realizar mantenimiento menor preventivo y correctivo de las Terminales Marítimas Portuarias concesionadas a la APIQROO.

INDICADOR: APIQROOC01A02 - Porcentaje de puertos marítimos atendidos

FÓRMULA: $(\text{acciones de mantenimiento realizadas} / \text{acciones de mantenimiento programadas en el programa anual de mantenimiento}) \times 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2121401501-1411 - Gerencia de Informática

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02 - Implementación de protocolo en el sistema de seguridad y protección en las terminales con infraestructuras portuarias.

INDICADOR: APIQROOC02 - Porcentaje de evaluaciones y mantenimiento preventivo, correctivo al equipo CCTV(circuito cerrado de television) para sus actualizaciones y mejora Terminales Marítimas Portuarias del Estado de Quintana Roo

FÓRMULA: (Numero de recintos portuarios con equipos de CCTV(circuito cerrado de television) con mantenimiento preventivo realizados)/(Número de evaluaciones y mantenimientos preventivos programados)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00

4501 - Administración Portuaria Integral

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E033 - Fortalecimiento del Sector Portuario

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2121401501-1406 - Gerencia de Administración y Finanzas

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A01 - Capacitación del protocolo en el sistema de seguridad y protección para el personal.

INDICADOR: APIQROOC02A01 - Porcentaje de personal capacitado Impulsando las acciones permanentes para fortalecer el sistema de seguridad y protección.

FÓRMULA: (Numero de constancias / Numero de trabajadores APIQROO)x100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			
03 - ¿Es claro?	✓			
04 - ¿Es relevante?	✓			
05 - ¿Es económico?	✓			
06 - ¿Es monitoreable?	✓			
07 - ¿Es adecuado?	✓			
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			
CALIFICACIÓN				100.00